

neue
Blickwinkel
einnehmen

Mobbing Verstehen

kompetenter
werden

**Ärger mit der Chefin? Streit mit dem Kollegen? Ätzende Auseinandersetzungen?
Feindseliges Belauern? Gegenseitiges Ausgrenzen? Üble Nachrede? Eiskalte Stimmung?**

Sicherheit
gewinnen

Konflikte in einem komplexen Arbeitsumfeld zu erkennen und zu managen, ist eine kraft- und nervenzehrende Herausforderung. Wir sehen sie nicht immer sofort: die vielschichtigen Hintergründe, die unterschiedlichen Interessen oder die verletzten Gefühle unserer Kommunikationspartner. Durch immer rasantere organisationale Veränderungen, persönliche Mehrfachbelastungen und problematische Informations- und Kommunikationswege werden diese Situationen zunehmen.

Methoden
erleben

Wir werden uns darüber austauschen, wie Konflikte souveräner bewältigt werden, und unsere eigene Rolle dabei im Blick haben. Wir werden Konfliktsituationen analysieren und aufzeigen, welche Methoden und Ansätze es zur konstruktiven und fairen Bearbeitung gibt. Jeder ist eingeladen, Beispielfälle mit- und einzubringen.

Horizonte
erweitern

Inhalte: Wie und woran erkenne ich Konflikte? Welche Arten und Verläufe von Konflikten gibt es? Wann sprechen wir von Mobbing und Diskriminierung? Welche Möglichkeiten habe ich, Konflikte zu bearbeiten? Wie gelingt eine lösungsorientierte Gesprächsführung? „Mediation“ oder „Klärungshilfe“? Welche Ergebnisse sind möglich?

Erfahrungen
austauschen

360° Weiterbildung

Spaß haben

Samstag, 02. Juli 2011, 10:00-17:00 Uhr in Wennebostel / Hannover
Teilnahmebeitrag: 120 Euro / 35 Euro für Mitglieder 360° e.V.
incl. Getränke und Mittagsimbiss

Experimente
wagen

Anmeldung bis Montag, 27. Juni 2011, unter: weiterbildung@360grad.net
www.verein.360grad.net

Ute Hildebrandt / Dr. Gesa Horst-Schaper / Peter Wabitsch